

Žiadosť o mimoriadnu obnovu prístupu

k zákazníkemu účtu SlovakNET

Tento formulár použite iba vtedy, ak nie je možné obnoviť prístup štandardným spôsobom – napríklad pri strate zariadenia pre 2FA, recovery kódov alebo prístupu k e-mailovej adrese určenej na obnovu účtu. Mimoriadna obnova je bezpečnostne citlivý úkon a podlieha overeniu totožnosti a oprávnenia žiadateľa.

1 Identifikácia zákazníkneho účtu

Zákaznícke číslo:

Ak číslo nepoznáte, identifikujte účet podrobne v bode 5.

Prihlasovacie meno / kontaktný e-mail:

Meno a priezvisko / názov spoločnosti:

IČO:

Adresa / sídlo:

2 Osoba žiadajúca o obnovenie prístupu

Meno a priezvisko žiadateľa:

Vzťah k zákazníkovi / funkcia:

Telefón:

Nový kontaktný e-mail:

U právnickej osoby uveďte funkciu či iný vzťah oprávňujúci konať za zákazníka.

3 Dôvod žiadosti

Opíšte, prečo nemáte prístup k účtu a prečo nie je možné použiť štandardnú obnovu. Uveďte okolnosti, ktoré môžu pomôcť overiť oprávnenosť žiadosti.

Popis situácie:

Vybavenie žiadosti

Žiadosť bude po doručení a overení potrebných údajov vybavená v čo najkratšom možnom termíne. Doba vybavenia závisí od rozsahu potrebného overenia a prípadného doloženia ďalších dokumentov.

4 Požadovaná zmena pre obnovenie prístupu

Označte všetky zmeny, ktoré sú potrebné na obnovenie prístupu:

- ☐ Zmena e-mailovej adresy na obnovu prístupu ☐ Reset dvojfaktorového overenia (2FA)
- ☐ Deaktivácia mojejID

Nová e-mailová adresa na obnovu (ak požadujete jej zmenu):

5 Doplnujúce informácie k zákaznickemu účtu

Ak zákaznícke číslo nepoznáte, tento bod slúži na identifikáciu účtu. Opíšte ho čo najpodrobnejšie: uveďte spravované domény, služby, fakturačné údaje a ďalšie informácie dokladajúce váš vzťah k účtu.

Domény, služby a ďalšie identifikačné údaje:

Dôležité: Uvedené informácie slúžia ako podporné údaje pri overení žiadosti a samy o sebe nepredstavujú dostatočný dôkaz oprávnenia na prevzatie účtu.

6 Vyhlásenie žiadateľa

Vyhlasujem, že:

- údaje uvedené v tejto žiadosti sú pravdivé a úplné;
- som vlastníkom účtu alebo osobou oprávnenou konať za zákazníka, ktorému účet patrí;
- obnovením prístupu môže byť umožnená správa všetkých služieb vedených pod zákazníckym účtom;
- ZONER s.r.o. môže vyžiadať ďalšie doklady; podanie žiadosti nezakladá automatický nárok na obnovenie prístupu.

7 Podpis a úradné overenie

V: _____ Dňa: _____

Meno a priezvisko: _____

Podpis žiadateľa / úradné overenie:

Podpis žiadateľa	Priestor pre overovaciu doložku / nálepku a pečiatku
------------------	--

Podpis musí byť úradne overený; doložka môže byť aj na priloženom liste.

8 Spôsob doručenia

Poštou

Originál žiadosti s úradne overeným podpisom zašlite na adresu:
ZONER s.r.o., Jaskový rad 5, 831 01 Bratislava